



**Schweizer Fach-, Koordinations-, Prüf- & Registrierstelle für Assistenzhunde**

## **Protokoll Ausbildnertag Nr. 02/2020**

Dieses Protokoll hält das Rahmenprogramm und die An-/Abwesenheiten des Ausbildnertages sowie insbesondere Beschlüsse und Pendenzen bezüglich Assistenzhunde-Ausbildung mit SwissHelpDogs (QUAKA, Assistenznehmer, Hunde, Ausbilder etc.) fest.

### **Veranstaltungsdatum**

Samstag, 17.10.2020

### **Veranstaltungsort**

Kursraum Gesundheitszentrum Jura Süd (5. Stock), 4704 Niederbipp

### **Vormittag (08:00 – 12:00)**

Programm: Notfall-Kurs für Assistenzhunde-Ausbilder/-Experten, Kurs B

Leitung: Notfalltraining Schweiz

Anwesend: T. Crimi (CRT)  
S. Deimeke (DES)  
S. Guggisberg (GUS)  
C. Jöhr (JOC)  
D. Küffer (KUD)  
A. Wanzenried (WAA)

Beisitzend: N. Schlup (SCN) & Ch. Schlup (SCC)

Abwesend: S. Müller (MUS)

### **Nachmittag (13:00 – 17:00)**

Programm: Kommunikations-Kurs

Leitung: N. Gloor (GLN), M. Freudenberg und D. Küffer (KUD)

Anwesend: T. Crimi (CRT)  
S. Deimeke (DES)  
S. Guggisberg (GUS)  
C. Jöhr (JOC)  
D. Küffer (KUD)  
A. Wanzenried (WAA)  
N. Schlup (SCN) & Ch. Schlup (SCC)

Beisitzend: --

Abwesend: S. Müller (MUS)

### **Verlängerung (17:00 – 18:30)**

Programm: Diverse Besprechungen und Beschlüsse gem. Protokoll

Leitung: APK (N. Gloor, D. Küffer, N. Schlup)

Anwesend: S. Deimeke (DES)  
C. Jöhr (JOC)  
D. Küffer (KUD)  
A. Wanzenried (WAA)

Beisitzend: --

Abwesend: T. Crimi (CRT)  
S. Guggisberg (GUS)  
S. Müller (MUS)

### **Anschrift:**

Swiss HelpDogs  
Oberfeldweg 5  
CH- 4704 Niederbipp

### **Kontakt:**

Mail: [info@swisshelpdogs.ch](mailto:info@swisshelpdogs.ch)  
Facebook: [@swisshelpdogs.ch](https://www.facebook.com/swisshelpdogs.ch)  
Web: [www.swisshelpdogs.ch](http://www.swisshelpdogs.ch)

### **Zahlungsverbindungen:**

BEKB Berner Kantonalbank, 3011 Bern  
IBAN: CH22 0079 0016 9725 2430 6  
BIC: KBBECH22  
paypal: [info@swisshelpdogs.ch](mailto:info@swisshelpdogs.ch)



## **Schweizer Fach-, Koordinations-, Prüf- & Registrierstelle für Assistenzhunde**

### **1. Rassenliste**

Die Liste der künftig bei SHD als Assistenzhund ausgeschlossenen Rassen wurde gemeinsam erarbeitet. Natascha hat diese erfasst und wie folgt ergänzt:

- Rassen, die zusätzlich in Genf, Wallis oder Zürich gelistet sind (gelb)
- den gängigsten Rassen, die zu den Molossiden ("Riesenhunde") zählen (blau)
- den gängigsten Rassen, die zu den Brachycephalien (Kurzköpfig/Kurznasig) zählen (rot)

Liste: <https://share.ninox.com/rtdsi9ioka0bjsui30n7ad yg7pf0mhnyg4o8>

➤ **Pendenz Ausbilder:** Liste ergänzen/korrigieren/freigeben für Integration in QUAKA

### **2. Freigabe des Hundes zur Ausbildung**

Manchmal kommt es vor, dass ein Ausbilder eine gewisse Hundewahl des Klienten nicht unterstützen möchte. Wenn er dies dem Kunden mitteilen würde, läuft er jedoch Gefahr, den Kunden zu verlieren. Um die Ausbilder künftig von dieser Entscheidung zu entlasten, wird eine „Hunde-Freigabe“ eingeführt. Dazu meldet der Ausbilder die Rahmenbedingungen zum Hund in Kurzform in die WA-Ausbildnergruppe. Diese entscheidet gemeinsam über Tendenz (Annahme/Ablehnung). Die Ausbildungsleitung (D. Küffer) leitet die Tendenz an das Prüfungsexperten-Team weiter, welche die Tendenz stützt oder ggf. Bedenken einräumt.

Wird der Hund (bzw. die Rasse) abgelehnt, muss der Klient eine andere Hundewahl treffen. Wird der Hund (bzw. die Rasse) angenommen, wird dies im Eintrittsprotokoll an der entsprechenden (für SHD neu zu integrierenden) Stelle vermerkt. So sind die Ausbilder „aus dem Schussfeld“. Gleichsam kann damit der „spontane Hundekauf“ unterbunden werden (ohne Hunde-Freigabe keine Ausbildung bei SHD).

Natascha erarbeitet einen Vorschlag für die Integration der Thematik in Eintrittsfragebogen und Eintrittsprotokoll, welcher der Ausbildergruppe zur Freigabe vorgelegt wird.

- **Pendenz Ausbilder:** Festlegen, ob Hunde-Freigabe für jeden Neueintritt oder nur in gewissen Fällen gilt
- **Pendenz SCN:** Entwurf für Eintrittsfragebogen und Eintrittsprotokoll zHd. Ausbilder

### **3. Nachsupport**

„Nachsupport“ bezeichnet die Unterstützung des Klienten durch Telefonate, Nachrichten, Video-Rückmeldung, etc. zwischen den Lektionsstunden.

Die Ausbilder sind sich einig, dass ein gewisses Mass an Nachsupport zur Kundenpflege gehört. Damit die Ausbilder jedoch nicht eine unendliche (und kostenlose) Anzahl an „Nachsupport“ leisten müssen, sollen die Rahmenbedingungen hierzu künftig in die Ausbildungsvereinbarung integriert werden. Natascha erarbeitet hierzu einen Vorschlag, welcher der Ausbildergruppe zur Freigabe vorgelegt wird.

- **Pendenz SCN:** Entwurf des neuen Abschnittes zHd. Ausbilder

#### **Anschrift:**

Swiss HelpDogs  
Oberfeldweg 5  
CH- 4704 Niederbipp

#### **Kontakt:**

Mail: [info@swisshelpdogs.ch](mailto:info@swisshelpdogs.ch)  
Facebook: [@swisshelpdogs.ch](https://www.facebook.com/swisshelpdogs.ch)  
Web: [www.swisshelpdogs.ch](http://www.swisshelpdogs.ch)

#### **Zahlungsverbindungen:**

BEKB Berner Kantonalbank, 3011 Bern  
IBAN: CH22 0079 0016 9725 2430 6  
BIC: KBBECH22  
paypal: [info@swisshelpdogs.ch](mailto:info@swisshelpdogs.ch)



---

## Schweizer Fach-, Koordinations-, Prüf- & Registrierstelle für Assistenzhunde

---

### 4. Standardmail an Interessenten

Manche Interessenten machen für Ihre Anfrage ein Standard-Rundmail an alle Ausbilder. Damit nicht jeder Ausbilder die gleichen Fragen beantworten muss, wurde am letzten Ausbildertag beschlossen einen einheitlichen Text als Standard-Mail-Antwort zu entwerfen. Dieser Textvorschlag wurde den Ausbildern an diesem Ausbildertag vorgelegt, gemeinsam besprochen und freigegeben.

Kopiervorlage: <https://share.ninox.com/1lr9x1oxr7yorw2nopvuosjlk7o8qeatohdn>

- [Penz Ausbilder: Text kopieren](#)

### 5. ERFA-Meetings

Es soll ein regelmässiger Zoom-Termin für Support, Erfahrungsaustausch etc. eingeführt werden („ERFA-Meeting“).

- [Penz Ausbilder: Regelmässigkeit und Teilnehmer festlegen](#)

### 6. Ausblick nächste/r Ausbildertag/e

Die Ersthelfer-Kurse werden frühestens ab Herbst 2021 fortgesetzt.

Für den Frühlings-Anlass liegt der Schwerpunkt auf den Themen „Lernverhalten Mensch“ und „PTBS“

- [Penz Ausbilder: Fragen zu PTBS/DIS an Fachperson sammeln/aufschreiben](#)

### 7. Abschluss

Der Ausbildungstag wurde spontan und in Absprache verlängert und um 18:30h beendet.

Der nächste Ausbildertag findet am Samstag, **20.03.2021** statt.

---

Für das Protokoll:

*N. Schuep*

---

**Anschrift:**

Swiss HelpDogs  
Oberfeldweg 5  
CH- 4704 Niederbipp

**Kontakt:**

Mail: [info@swisshelpdogs.ch](mailto:info@swisshelpdogs.ch)  
Facebook: [@swisshelpdogs.ch](https://www.facebook.com/swisshelpdogs.ch)  
Web: [www.swisshelpdogs.ch](http://www.swisshelpdogs.ch)

**Zahlungsverbindungen:**

BEKB Berner Kantonalbank, 3011 Bern  
IBAN: CH22 0079 0016 9725 2430 6  
BIC: KBBECH22  
paypal: [info@swisshelpdogs.ch](mailto:info@swisshelpdogs.ch)